

## Huisregels

1. Op alle te verrichten zorg- en dienstverlening van ABC-atelier zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn te vinden op onze website en worden op verzoek in hardcopy verstrekt.
2. Indeling en planning van de te verdelen dagdelen geschied in overleg met de begeleider van .....
3. Afwezigheid, later beginnen of eerder verlaten van de dagbesteding geschiedt in overleg met de begeleider. Hetzij mondeling, hetzij per telefoon (bellen of Whatsapp).
5. De activiteiten worden in overleg vastgesteld. Begin geen activiteiten zonder toestemming van begeleiding.
6. Materialen die gebruikt worden om een voorwerp te produceren voor eigen gebruik, worden volgens kostprijs doorberekend. Je kunt er ook voor kiezen om zelf materiaal mee te brengen (in overleg).
7. Roken is alleen buiten toegestaan.
8. Het in bezit hebben, gebruiken of onder invloed zijn van drugs of alcoholische dranken is niet toegestaan.
9. Het meenemen van huisdieren is niet toegestaan.
10. Agressie is in woorden en daden niet toegestaan. Indien zich toch agressie voordoet, zullen wij het agressieprotocol hanteren. Dit protocol is op aanvraag in te zien.
11. Respect voor mens en dier staat centraal. Wij hebben zoveel mogelijk begrip voor een ieder zijn behoefte en/of problemen en beperkingen. Echter, gedragingen en situaties die o.a. voortkomen uit beperkingen of stoornissen mogen geen negatieve invloed hebben op andere personen en/of deze tot last zijn/hinderen.
12. Wanneer er sprake is van een negatieve invloed op de sfeer, veroorzaakt door een deelnemer, kan ABC-Atelier besluiten tot een directe beëindiging van de dagbesteding. De mate van negativiteit en de mate van impact op de sfeer wordt afgewogen door de begeleiders van ABC-Atelier waarop zij al dan niet een beslissing tot directe beëindiging baseren.
13. Seksuele intimidatie is niet toegestaan. Indien hier sprake van is, hanteren wij het protocol seksueel grensoverschrijdend gedrag. Dit protocol kan op aanvraag worden ingezien.
14. Wij gaan uit van de capaciteiten van cliënten om deel te nemen aan de activiteiten en houden zoveel mogelijk rekening met beperkingen.
15. Foto's en ander beeldmateriaal die activiteiten en bezigheden van ABC-Atelier zichtbaar maken worden alleen openbaar gemaakt in overleg en met schriftelijke toestemming (denk aan website en sociale media gebruik).
16. ABC-Atelier is drie keer per jaar, 2 weken gesloten. De exacte data kun je bij je begeleider navragen.
17. Zoals beschreven in de algemene voorwaarden wordt er een dossier aangelegd waarin alle afspraken, persoonsgegevens en ontwikkelingen worden vastgelegd. Dit dossier wordt beveiligd bewaard en is niet voor derden inzichtelijk. Hierop rust echter 1 uitzondering. Vanuit overheid, gemeente en overkoepelende partijen kunnen er zogenaamde audits voorkomen. Dit zijn controles ten aanzien van de kwaliteit van onze dienstverlening. Bij deze audits kan

er gevraagd worden om inzage in jouw dossier. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden geef